



2012年10月5日

致：港聞版/社團版採訪主任

《即時發布》

耆康會帶頭力倡「以人為本照顧文化」照顧痴呆症長者 勇奪「2012最佳管理培訓與發展獎」金獎

香港耆康老人福利會(簡稱「耆康會」)憑藉「以人為本的照顧」文化發展計劃，勇奪香港管理專業協會頒發的「2012最佳管理培訓與發展獎」金獎，足證各界人士對本會提倡的老年痴呆症照顧文化之認同，耆康會在此亦呼籲各界將「以人為本照顧文化」推而廣之，從而於社會建立敬老文化。

先知先覺，上下一心

面對本港人口急劇老齡化，患者數目不斷攀升也是不爭的事實。在業界還在摸索如何為老年痴呆症患者提供更佳的照顧之時，耆康會已於2008年憑藉其業界觸覺，從英國布拉福德大學引入「老年痴呆症照顧圖譜」，申請成為香港區策略領導，並在董事會全力支持下，聯同管理層、專業社工、護理員工、治療師及前線員工，上下一心地推展「以人為本照顧」的重大使命，開創業界先河。

自2009年起，耆康會安排全會超過一千名員工參加一系列、分為不同階段的「以人為本的照顧」培訓課程，希望促進及支援他們掌握照顧長者的概念及技巧，加強他們對老年痴呆症患者的特質及心理需要的認識，從而在照顧長者的態度及技巧上有正面改變。

員工一小步，照顧一大步

「以人為本照顧文化」成效卓著，總結超過1,000小時的「老年痴呆症照顧圖譜」觀察數據顯示，員工培訓後對長者的正面照顧技巧提升了13%，同時長者出現正面情緒及參與的時間增加了7%，長者整體幸福感更提高了25%。

評審對上述計劃的評語為：「計劃在構思及執行上都十分切合員工的工作需要，小冊子設計別出心裁，加上不同程序的培訓課程能讓不同能力及崗位的員工能循序漸進的學習；以員工作為『照顧大使』可達致更深遠的知識傳承，亦同時符合成本效益。」

耆康會主席麥建華博士很欣慰耆康會成功為長者建構了一個充滿愛、關懷、尊重及包容的照顧氣氛，他期望計劃可傳承知識及敬老文化，留住人才建立美好的護老專業。





香港耆康老人福利會
The Hong Kong Society for the Aged



耆康會簡介

香港耆康老人福利會(簡稱耆康會)於1977年成立,一直為全港長者提供多元化及專業之服務,以確保長者能安享晚年。耆康會透過院舍、日間護理中心、綜合家居照顧服務,為社區及院舍之長者提供照顧服務。目前,耆康會轄下共有29間服務中心及院舍遍佈全港,服務人數逾25,000名。

傳媒查詢

香港耆康老人福利會公關及籌款主任

譚雪妍小姐

電話：2596 1004 / 2511 2235

電郵：kelly.tam@sage.org.hk