

致：港聞版/社團版採訪主任

2015年10月8日

嶄新到位 突破傳統

耆康會葵盛西長者日間護理中心投入服務

為實踐「喜悅照顧·齊創非凡」的理念，香港耆康老人福利會(簡稱「耆康會」)很榮幸得到社會福利署及各界的支持，得以在葵盛西邨營運長者日間護理中心，此中心於2015年3月30日投入服務，不單標誌耆康會的工作再向前邁進一步，同時亦表明了耆康會對政府「居家安老」施政方針的支持。中心提供60個日間照顧名額，服務荃灣及葵青區的長者，並深化「以人為本」的照顧理念，不但讓長者感到貼身又舒適，家屬壓力得以舒緩外，更鼓勵員工發揮創意，藉此讓員工從中獲取成功及滿足感，體驗如何從工作中領悟服務別人的滿足感和意義。現將中心具突破性的嘗試概述如下：

1. 周日開放及延長每天服務時間為朝7晚8，同區服務連成一線，會員照顧可延展至每年365日；
2. 鼓勵及支持員工發揮創新思維，並投放資源加建設施及購置器材配合，實踐喜悅照顧文化；
3. 根據「無挫敗感活動理念」進行治療活動，配合長者個別能力及以生活化為主題，讓長者容易投入參與；
4. 設有「認知障礙症照顧專區」，為患有認知障礙症的長者締造無挫敗感的活動空間，提供度身訂造、多元化及多感官活動；
5. 音樂治療小組，舒緩長者情緒及促進身心發展；
6. 由營養師評估餐單，並提供營養膳食建議；
7. 將服務延展至照顧者的家中，中心的社工及治療師更會上門為長者進行家居評估，協助改裝家居環境，亦為護老者提供實際家居培訓；
8. 運用耆康會研發的「電子個人照顧計劃」，為每一位長者度身訂造適切的個人照顧，有效地幫助長者全面提升健康生活及社交能力；
9. 24小時電話熱線支援。

耆康會「喜悅照顧·齊創非凡」的理念，最近得到多一份肯定，乃榮幸奪得香港管理專業協會本年度(2015)「最佳管理培訓及發展獎(發展類別)金獎」[The Hong Kong Management Association Gold Award - Award for Excellence in Training and Development (Development Category)]及「Recruit最具創意獎」(Recruit Most Innovative Award)，為持續提供優質的長者服務奠定鼓舞的里程碑。



耆康會一直提倡和落實「以人為本」的照顧，重視長者的觀點及角度，並由心出發，根據長者的個別喜好及個人閱歷（例如：童年往事、昔日職業等），按他們各自的需要和能力，度身挑選合適的復康訓練及活用資訊及通訊科技，訓練長者的體能和認知能力；讓他們愉快和投入地參與活動，能按其意願繼續安心地在社區生活。以下長者個案可安排接受傳媒訪問：

個案 1：61 歲伯伯早年因工業意外導致腦部受創，影響肢體反應和四肢協調，曾入院留醫長達 2 年。透過有趣刺激的體感遊戲訓練，伯伯既可突破體能上的限制，亦能重拾踢足球的樂趣，寓娛樂於復康。

個案 2：100 歲婆婆曾任職製衣，現患嚴重聽障。透過運用與其職業相關的應用程式 Buttons & Scissors，配以視覺提示，讓婆婆細味昔日工作的成就，亦可訓練手眼協調和認知能力。

個案 3：71 歲伯伯因中風影響左邊身體較弱，接受物理治療訓練上落樓梯後，能自助上落小巴外出覆診等，既提升自尊感及減低對別人依賴，亦加強與社區接觸，而妻子的照顧壓力更得以減輕。

個案 4：90 歲婆婆自小喜愛讀書、名列前茅，惟因要維持生計被迫停學。現能透過運用觸控筆在平板電腦寫字，完成小時候讀書識字的心願，亦可訓練上肢肌力和專注力。

個案 5：91 歲伯伯因體弱去年入住私營老人院，後重返社區居住，接受中心適切訓練活動後，體能耐力有所改善，由從前未能步行，到現在自行用手杖行走，毋須過早入住院舍終老。

個案 6：78 歲伯伯患認知障礙症，專注力較低。傳統訓練的成效一般，而透過配戴腦電波感應器在額頭上，伯伯能更專注及獨立地參與訓練，有助更有效率地完成日常生活事務，如：進食等，家屬照顧壓力更得以舒緩。

如有查詢，請隨時致電 2596 1004 或 9316 4560 與耆康會企業傳訊主任譚雪妍女士(Kelly Tam) 聯絡，亦歡迎預約以安排日後專訪。

香港耆康老人福利會(耆康會)
謹啟

耆康會簡介

耆康會於 1977 年成立，一直為全港長者提供多元化及專業服務，透過院舍、日間護理中心、綜合家居照顧服務和長者活動中心等，為居於社區及院舍之長者，提供長期照顧及支援服務，以確保長者安享晚年。目前，本會轄下共有 29 間服務中心及院舍，遍佈全港，每日服務逾 28,000 人次。



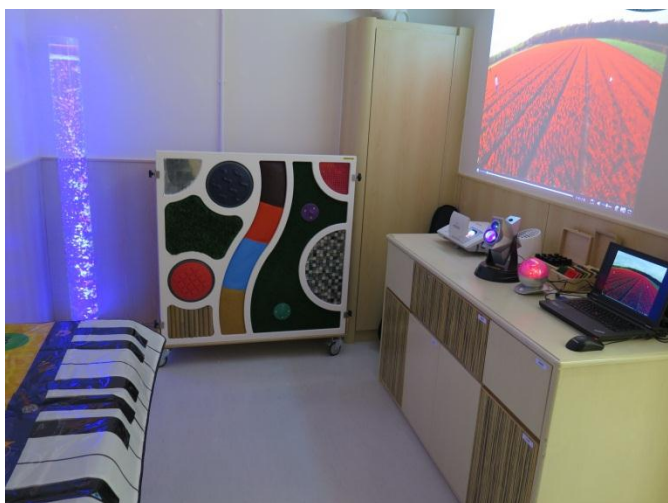
耆康會葵盛西長者日間護理中心



耆康會葵盛西長者日間護理中心於 2015 年 3 月 30 日投入服務



中心備有完善的復康器材，以訓練長者的身體機能，讓他們更有能力留在社區生活



透過多元化感官治療，讓患中期至晚期認知障礙症的長者維持對外界的反應，並舒緩負面情緒