



抓緊出院黃金 20 天 耆康會提供「出院易」一站式離院家居照顧服務

六成低收入長者出院時感到徬徨及憂慮，冀獲家居照顧服務

眾所周知，本港正面對人口急速老齡化，長者在醫療及社會福利的需求亦日增。在醫管局 2011-12 年統計報告資料顯示，65 歲及以上留醫病人數目佔整體人數 52.7%，平均住院次數為 2.54。香港耆康老人福利會(簡稱「耆康會」)於 2013 年 8 月向 425 位 60 歲或以上在過去一年入住醫院的長者進行問卷調查，探討長者出院後面對的困難及需要，發現六成低收入長者出院時感到徬徨及憂慮，主要原因是缺乏照顧者、擔心影響或負累家人及病情惡化。超過一半受訪長者表示希望出院後獲得上門陪伴及家居照顧服務。由此可見，足夠的離院照顧及支援確可協助病者加快復原，從而減少對醫療服務的需求。

抓緊出院黃金 20 天

有見及此，本會特推出「出院易」一站式離院家居照顧服務，以回應長者對出院後期望獲得上門服務的訴求。服務內容乃協助長者在出院後 20 天內最重要的復原期，提供最妥貼的家居照顧服務，亦作為緩衝期，以銜接其他照顧服務。服務由受訓練的照顧員提供到戶照顧服務，包括為長者提供簡單個人護理、預備日常膳食、陪診、協助外出購物、關懷長者情緒及復康運動等，為長者出院後的復原提供貼身的照顧及支援。

計劃內容簡介

服務對象：居於港島東區或荃葵青區及年滿 60 歲或以上獨居無依或日間缺乏家人照顧的長者；如經濟有困難，可獲減免收費。

服務最大特色：

- **申請手續簡易，服務安排快捷** - 可致電提出申請，社工 3 個工作天內評估及安排服務；
- **一站式提供，服務質素保證** - 為確保服務質素，本會會安排社工於提供服務中段與服務使用者聯繫，了解服務質素，以持續改善員工服務質素；
- **有心人贊助，貧困長者受惠** - 此計劃獲有心人士贊助，一些經濟有困難長者可獲最多提供 20 天，每天 5 小時的免費服務。

耆康會「出院易」查詢及登記熱線：2558 0187

本會可安排以下個案接受傳媒訪問：

- **個案一：**74 歲的馬婆婆與失明的丈夫同住，近月不幸患上乳癌而需要接受手術；她曾一度非常擔心出院後沒有人陪同覆診，兒媳亦因工作和照顧孫兒之故，而未能提供支援。
- **個案二：**88 歲的楊婆婆獨居，早前被確診患有結腸炎，出院初期身體十分虛弱，對未能應付日常生活感到無助，妹妹也因忙於照顧孫兒而未能經常協助。



如對是次採訪邀請或本會「出院易」一站式離院家居照顧服務有任何查詢，歡迎聯絡本會企業傳訊主任譚雪妍小姐 (Kelly Tam) (電話：2596 1004 / 9316 4560，電郵：kelly.tam@sage.org.hk)。個案訪問日期和時間可個別安排。

耆康會簡介

耆康會於 1977 年成立，一直為全港長者提供多元化及專業服務，透過院舍、日間護理中心、綜合家居照顧服務和長者活動中心等，為居於社區及院舍之長者，提供長期照顧及支援服務，以確保長者安享晚年。目前，本會轄下共有 29 間服務中心及院舍，遍佈全港，每日服務逾 25,000 人次。