



「智醒長者」IT 耆星競選 暨 「長者使用數碼產品」問卷調查發佈會新聞稿

2014 年 1 月 9 日

達致「積極樂頤年」，倡導長者使用數碼科技

I. 要達致「積極樂頤年」，倡導長者使用數碼科技最具成效

耆康會深信要建立「友待長者的城市」(aged-friendly city)及達致「積極樂頤年」的願景，推動長者使用數碼科技是最**具成效**的途徑。因為資訊及通訊科技乃最為有效的媒介，讓長者保持與社會聯繫，免受隔離，就算是體弱長者足不出戶亦能與世界保持接觸。為此，本會與政府資訊科技總監辦公室自 2009 年已開始合作，全力向長者倡導使用數碼科技，目的除了達致數碼共融外，也是配合特區政府面對人口老齡化，推動「積極樂頤年」的施政方針。

II. 「智醒長者」嘉許計劃空前成功，「智醒長者」IT 耆星競選再下一城

政府資訊科技總監辦公室與香港耆康老人福利會於 2012-13 年度攜手合作，推出「智醒長者」嘉許計劃，成功帶動接近 2,000 位長者投入數碼生活，今年再接再厲，繼續合作推出「智醒長者」IT 耆星競選 (詳見計劃章程)，表揚長者在數碼生活中表現孜孜不倦，與時並進，並作為楷模帶動其他長者仿效，望能蔚然成風！但究竟在資訊科技發展一日千里的今天，本港長者使用資訊科技的模式是怎樣的呢？又有甚麼因素或障礙影響他們使用呢？在長者群中是否存在數碼鴻溝？他們會否與社會脫節？又會否令他們被視為孤立的一群呢？

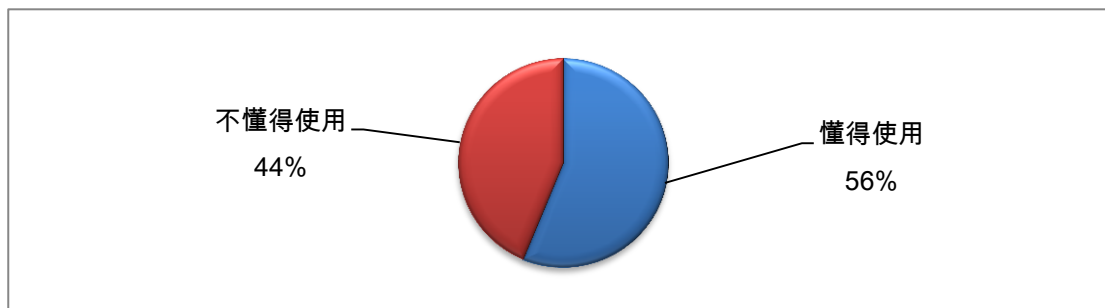
有見及此，耆康會遂於 2013 年 12 月進行一項「長者使用數碼產品」問卷調查，成功訪問了 313 位 60 歲或以上長者，以掌握具體數據，以便更有系統地發展相關服務，另亦希望推動社會各界協助長者在數碼科技及訊息發達的年代融入社會。



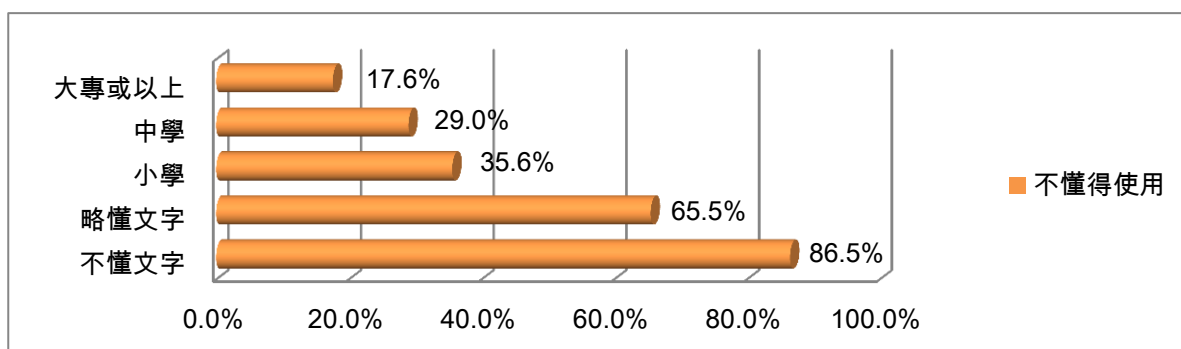
III. 長者不懂使用、未能善用「數碼科技」

是次調查成功訪問了 313 名年齡為 60 歲或以上長者，接近四成半受訪者(137 位)表示完全不會使用任何一種數碼產品；調查更發現教育程度直接影響長者學習數碼科技的能力。

圖一：長者不懂使用「數碼科技」

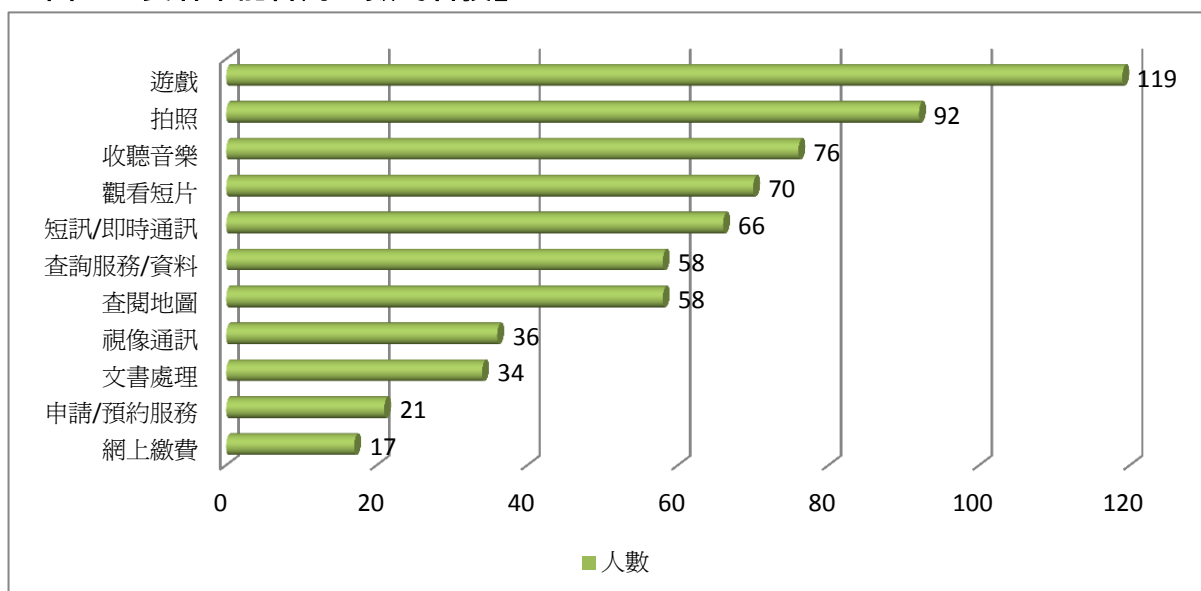


圖二：教育程度直接影響長者學習使用數碼產品



在 176 位有使用數碼產品的受訪者中，調查結果顯示他們較趨向使用娛樂及消閒有關的功能，如遊戲、拍照、收聽音樂及觀看短片等。而其他較實用的功能則佔少數，如文書處理、網上繳費及預約服務等。從上述數據反映，若不提升長者的使用能力，數碼鴻溝只會越變越濶，甚至令他們與社會脫節，這又豈能達致「積極樂頤年」呢？

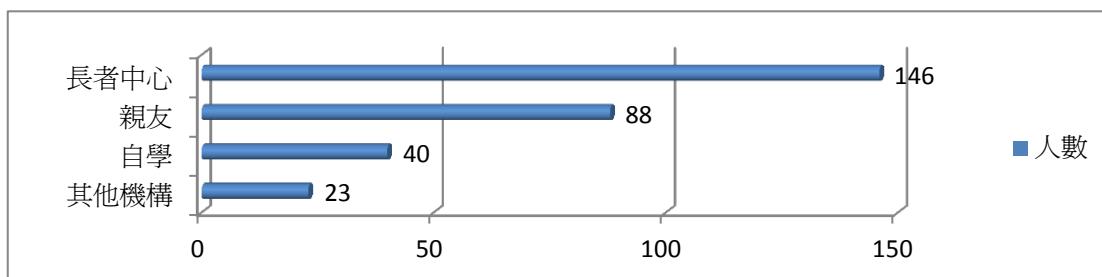
圖三：長者未能善用「數碼科技」



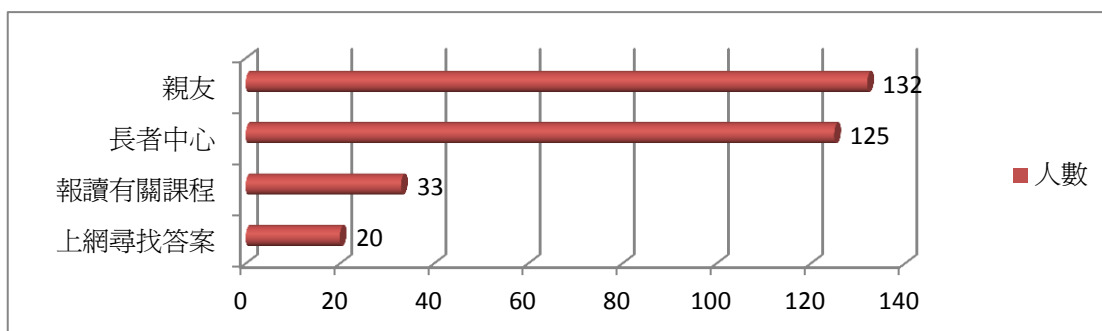
IV. 長者渴求學習及使用「數碼科技」

調查又發現超過六成受訪者(146位)表示曾學習使用數碼產品，另超過九成使用者在使用數碼產品遇到困難時會主動尋求協助，反映長者的學習態度是主動的、積極的，隨著長者的教育水平提升，推行相關服務便更為有利，為此，他們的訴求實在不容忽視。

圖四：長者學習使用數碼產品的途徑



圖五：長者尋求協助的途徑



由此可見，長者中心極具主導角色，足以帶動長者學習數碼科技。

V. 籲全港長者中心增撥資源添置器材及舉辦課程

建議業界增加資源於長者中心成立「長者數碼天地」，撥款額外添置資訊科技器材，包括：桌面電腦、平板電腦、Wifi設備等，以便長者可隨時到中心使用電腦。此外，應增加舉辦不同類型的相關及實用課程，讓長者能夠有機會學習應用資訊及通訊科技。

VI. 全力推動「友待長者」資訊科技政策

建議政府訂立「友待長者」(Aged-friendly)資訊科技政策，並加強推動力度；包括：加強教育商界重視長者的需要、推動「無障礙網頁」設計、訂立有系統的長者資訊學習課程及提供教材配套等；藉此進一步推廣長者數碼共融的訊息，建立「友待長者的城市」(aged-friendly city)及達致「積極樂頤年」的願景。



耆康會行政總監梁綺眉女士(圖中)



長者踴躍出席發佈會



長者個案分享使用數碼產品的經驗

耆康會簡介

耆康會於 1977 年成立，一直為全港長者提供多元化及專業服務，透過院舍、日間護理中心、綜合家居照顧服務和長者活動中心等，為居於社區及院舍之長者，提供長期照顧及支援服務，以確保長者安享晚年。目前，本會轄下共有 29 間服務中心及院舍，遍佈全港，每日服務逾 25,000 人次。

傳媒查詢

耆康會企業傳訊主任譚雪妍小姐 (Kelly Tam)

電話：2596 1004 / 9316 4560

電郵：kelly.tam@sage.org.hk