



「長者使用智能手機」調查暨  
「長青活動搜尋器」長者專用流動應用程式發佈會新聞稿  
2014年1月23日

## 近六成長者未曾使用智能手機、 急需倡導「數碼共融」理念

### 推動「數碼共融」，倡導新世代長者善用數碼科技

耆康會深信每位長者都有權利和能力去享受資訊科技所帶來的好處。一直以來，本會積極推動全港長者應用資訊科技，目的希望他們不會因缺乏接觸數碼產品以致與社會脫節，期望在這股數碼洪流中讓長者可以同樣受惠。為此，本會早於 2007 年已經開始發展長者應用資訊科技的計劃，全力向長者倡導使用數碼科技。目的除了達致數碼共融外，也是配合特區政府面對人口老齡化，推動「積極樂頤年」的施政方針。

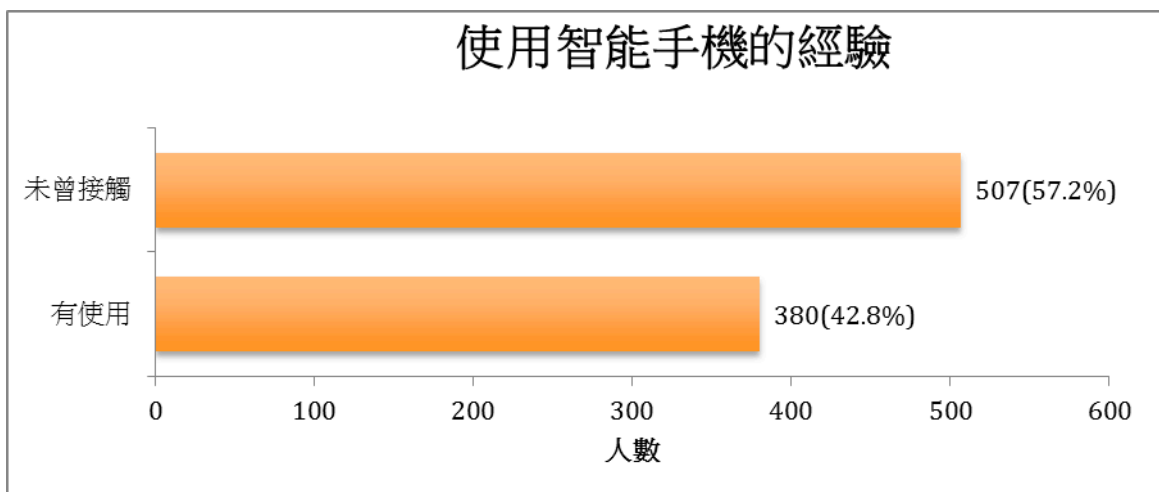
有見及此，耆康會遂於 2013 年 12 月進行一項「長者使用智能手機」調查，成功訪問了 887 位 60 歲或以上長者，掌握具體數據以便更有系統地發展相關服務，另亦希望推動社會各界協助長者在數碼科技及訊息發達的年代融入社會。

調查結果撮要:

#### I. 超過一半長者未曾接觸智能手機

在 887 名受訪者當中，有 507 位 (57.2%) 長者從未曾接觸智能手機，可見大部份長者從未能享受到使用智能電話的好處。

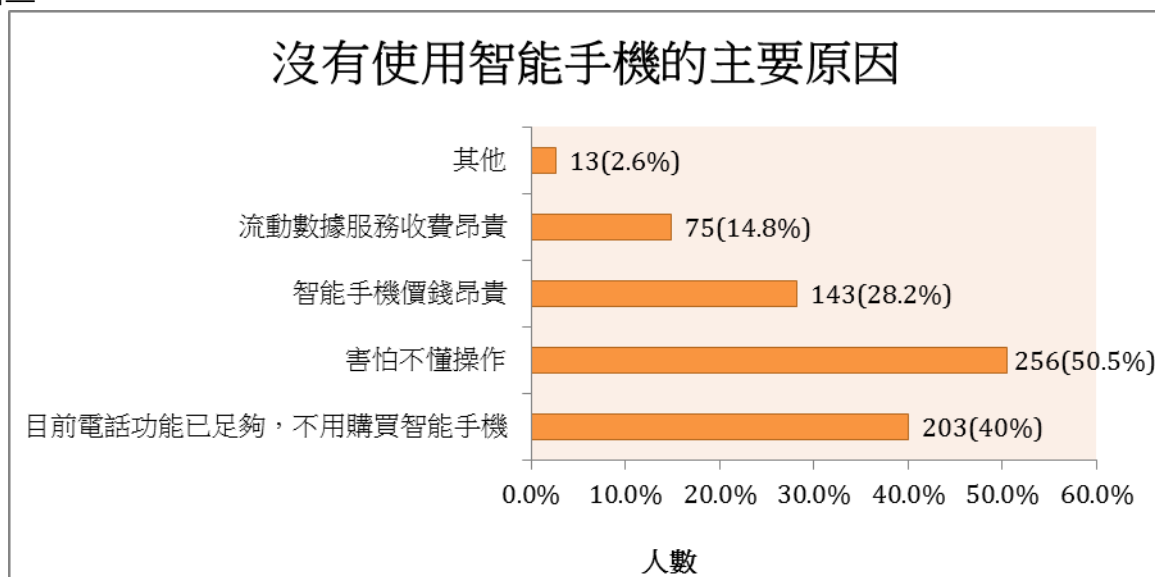
圖一：



## II. 五成長者害怕不懂操作智能手機

有接近一半受訪者 256 人(50.5%)是害怕不懂操作，以及 203 人(40%)認為目前電話功能已足夠，從而不用購買智能手機；其次是因為價錢問題而沒有使用智能手機。

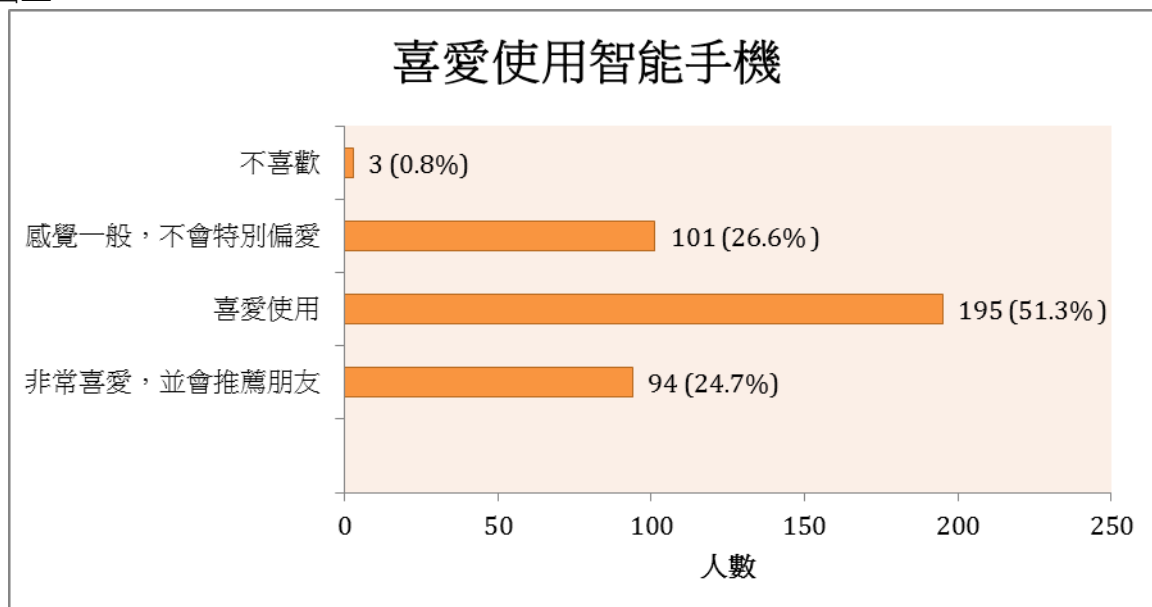
圖二：



## III. 智能手機長者用家接近 100%表示非常喜愛使用

有意轉用智能手機的受訪者及已經使用智能手機的受訪用家，九成九長者表示喜愛使用智能手機/並會推薦朋友。

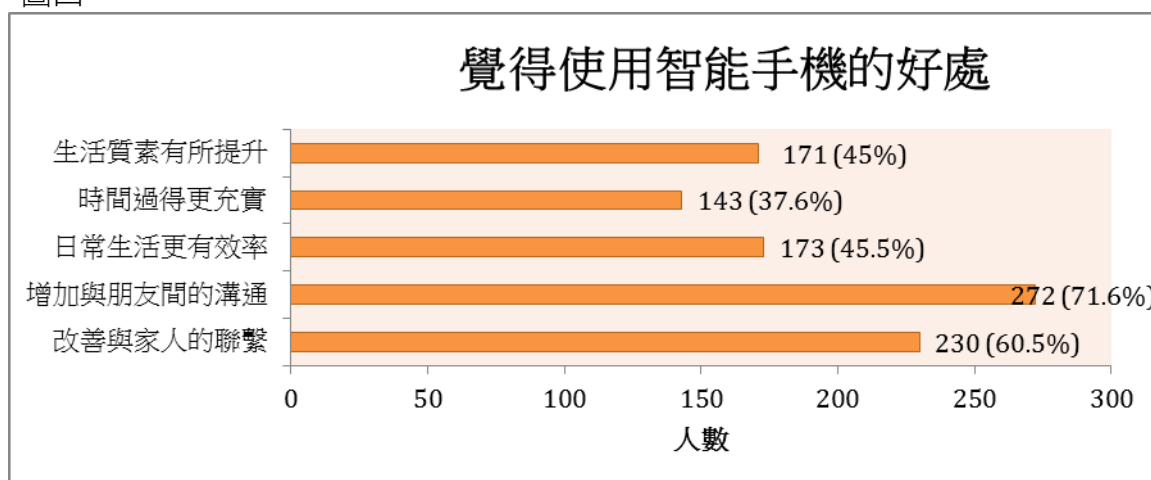
圖三：



#### IV. 智能手機能改善長者與家人的聯繫及與朋友的溝通

長者用家均覺得智能手機可大來不同層面的好處，7 成的長者認同可增加與朋友的溝通及 6 成人認同可改善與家人的聯繫。

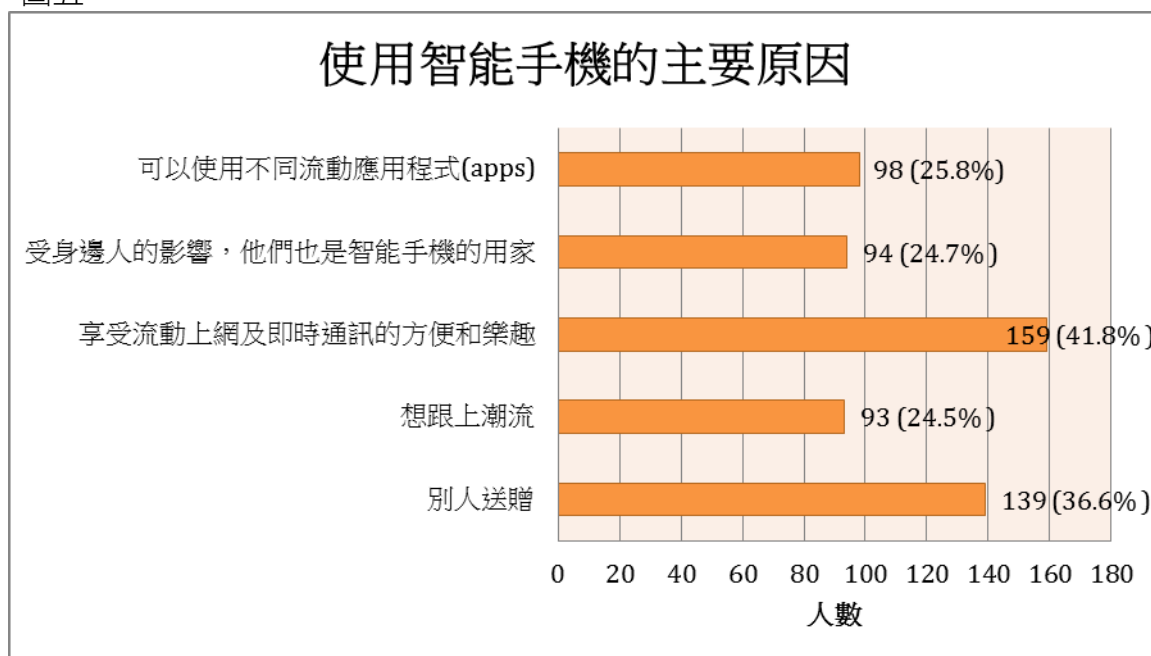
圖四：



#### V. 長者最愛流動上網及即時通訊

受訪的用家表示使用智能手機的最主要原因是享受流動上網及即時通訊的方便和樂趣，以及是因為別人送贈的均非常普遍。

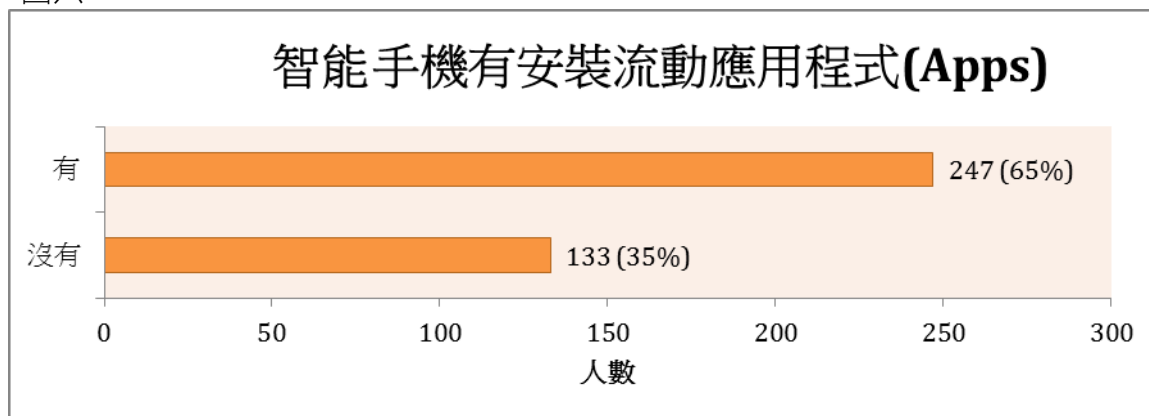
圖五：



## VI. 六成半長者均會安裝流動應用程式

使用智能手機的用家，大部份人均會安裝流動應用程式。

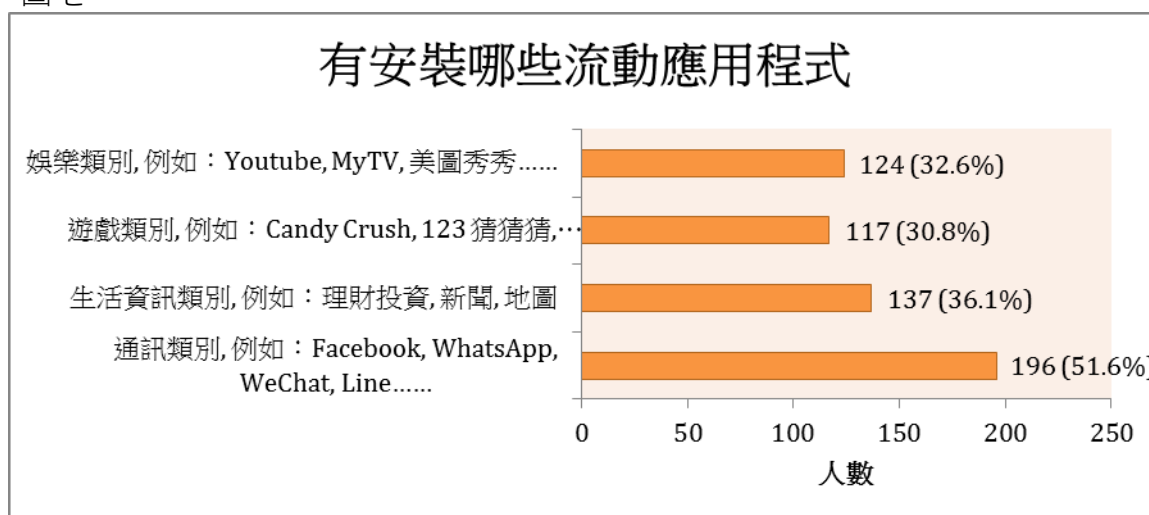
圖六：



## VII. 最多長者安裝通訊及社交程式

長者用家較喜愛即時通訊及有關生活資訊的流動應用程式。

圖七：



建議:

## VIII. 全力推動政府推出「友待長者」資訊科技政策

建議政府訂立「友待長者」(Aged-friendly)資訊科技政策，並加強推動力度；包括：加強教育商界重視長者的需要、推動「無障礙網頁」設計、推動專為長者而設的應用程式、訂立有系統的長者資訊學習課程及提供教材配套等；藉此進一步推廣長者數碼共融的訊息，建立「友待長者的城市」(aged-friendly city)及達致「積極樂頤年」的願景。

## IX. 增撥資源 開拓長者學習智能手機的渠道

現時長者在使用智能手機初期都會遇上不少阻礙，畢竟智能手機的運作模式跟傳統手機均有差別。為協助長者能夠適應及掌握智能手機的操作和功能，建議政府可考慮增撥資源給長者中心，包括投放資源開發長者專用的流動應用程式，程式設計均以長者為中心；其次是購買智能手機、增加授課地方及人手等，以回應長者在學習數碼科技的需求，協助長者也能善用及享用資訊科技。

## X. 增加長者接觸數碼產品的機會

未接觸智能手機的長者，有時候並不了解智能手機對他們生活正面的影響，故此沒有花額外的金錢去購買或學習。建議應該增加長者接觸數碼產品的機會，例如透過長者中心多舉辦長者數碼生活體驗活動，推介長者使用適合的數碼產品和程式，均能有效加強他們對數碼產品的認知和信心。而政府亦可考慮與商界合作，資助經濟較差的長者購買一些較舊型號的數碼產品，以達致雙贏局面。